



Autors: Anna Guseva  
Darba vadītājs: Dr.sc.comp. Jānis Zuters  
E-pasts: anna.guseva007@gmail.com

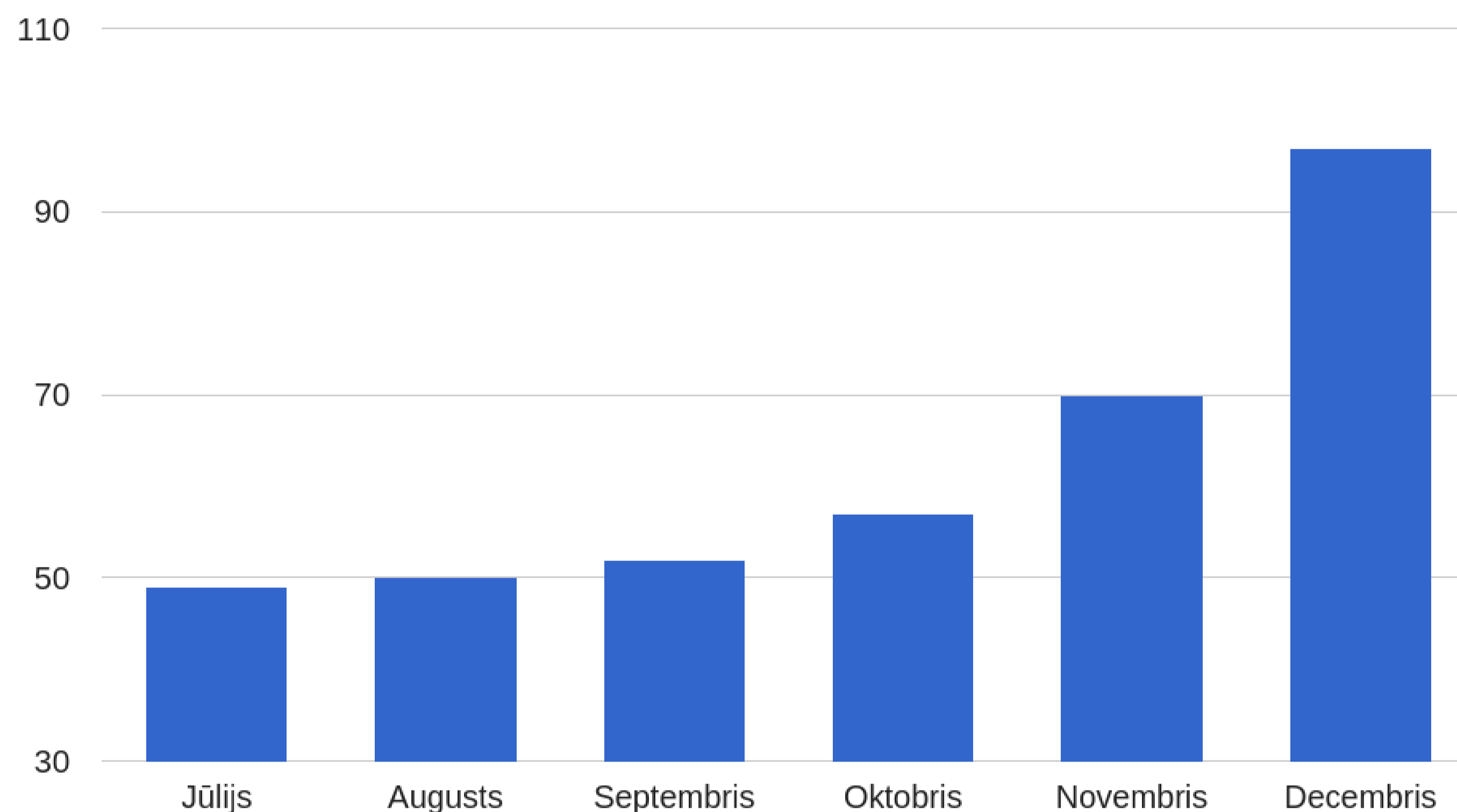
# IT UZŅĒMUMA ATBALSTA DEPARTAMENTA DARBA ORGANIZĀCIJAS UZLABOŠANA

## PROBLĒMA

Neviena projektu izstrādes metodoloģija nevar būt ideāli piemērota atbalsta izstrādātāju komandu darbībai. Neviens - sākot ar administrāciju un beidzot ar projekta vadītājiem nevar zināt, kā ir jāorganizē darbu atbalsta komandās pareizi, lai tās strādātu konstanti.

## MĒRĶIS

Izstrādāt speciālu metodoloģiju, kas ir piemērota atbalsta departamentam un tuvāk iepazīties ar metodes realizāciju un specifiku, kā arī noskaidrot, kā tā darbojas reālajā dzīvē.



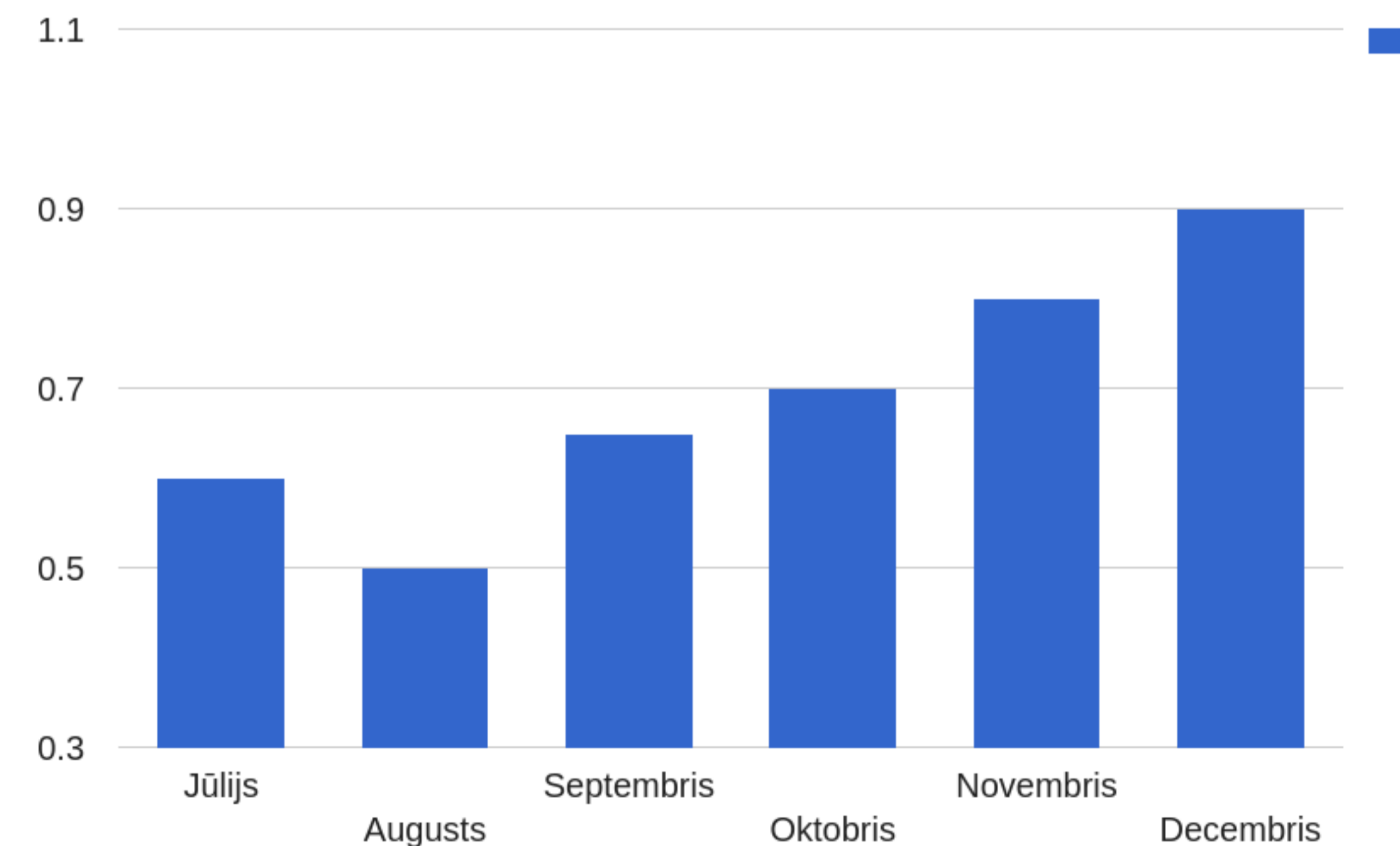
Klientu izrakstīto rēķinu summu pieaugums

## PAMATPROBLĒMAS, KURAS RISINA METODOLOĢIJA

- Brīvība un atbildība;
- Darba plūsma;
- Steidzami pieprasījumi;
- Komunikācija;
- Laika novērtēšana;
- Proaktīva attieksme;
- Laika ierakstu veikšana;
- Jaunāko programmētāju integrācija;
- Kur ierakstīt laiku;
- Projektu nodošana atbalsta departamentam.

## SECINĀJUMI

- Metodoloģijas ieviešana stipri pozitīvi ietekmēja atbalsta departamenta darbu, palielinot apmaksāto stundu skaitu;
- Šī metodoloģija nav standarts, ja tiks atrasti efektīvāki problēmu risinājumi, tā mainīsies līdz brīdim, kamēr nebūs perfekta.



Klientu noskaņa, strādājot ar atbalsta komandu