



Dinamisks, uz attīstību vērsts informācijas tehnoloģiju uzņēmums, kurš Latvijas tirgū darbojas kopš 1994. gada, savā komandā aicina:

KLIENTU APKALPOŠANAS OPERATORU/-I

Summētais darba laiks saskaņā ar darba grafiku (vidēji 100h mēnesī)

darba dienu vakari (17:00 – 22:00), brīvdienas (pēc slidošā grafika)

Pienākumi:

- ✓ Ienākošo/izejošo klientu zvanu saņemšana un apstrāde;
- ✓ Servisa incidentu reģistrēšana;
- ✓ Pieprasījumu reģistrēšana programmā;
- ✓ Incidentu un pieprasījumu izpildes kontrole un koordinēšana;
- ✓ Pirmā līmeņa (sākotnējais) lietotāju IT atbalsts
- ✓ Standarta konsultāciju sniegšana par IT sistēmām
- ✓ Darbības ar lietotāju IT sistēmu kontiem un pieejas tiesībām
- ✓ Individuāla darba organizēšana;
- ✓ Servisa incidentu un pieprasījumu izpildes termiņu ievērošana;
- ✓ Klientu un servisa partneru datu bāzes uzturēšana:

Ko sagaidām no Tevis:

- ✓ Pabeigtu vai nepabeigtu vidējo profesionālo vai augstāko izglītību IT jomā;
- ✓ Pieredze klientu apkalpošanas jomā un/vai kontaktu centrā (tiks uzskatīta par priekšrocību);
- ✓ Windows OS un datortehnikas darbības pamatprincipu un konfigurēšanas pamata zināšanas;
- ✓ Teicamas latviešu valodas, labas angļu valodas zināšanas un pamata zināšanas krievu valodā;
- ✓ Spēju patstāvīgi un mērķtiecīgi organizēt savu darbu;
- ✓ Teicamas saskarsmes spējas un pozitīvu attieksmi;
- ✓ Precizitāti un augstu atbildības sajūtu;
- ✓ Spēju koncentrēties augstas spriedzes apstākļos:

Piedāvājam:

- ✓ Intensīvu un dinamisku darbu mērķtiecīgā un draudzīgā kolektīvā;
- ✓ Profesionālās pilnveides un karjeras izaugsmes iespējas;
- ✓ mēneša bruto alga no 470 EUR;